

「会員アンケート調査」 集計結果

五所川原商工会議所 政策委員会

2020年2月

調査概要

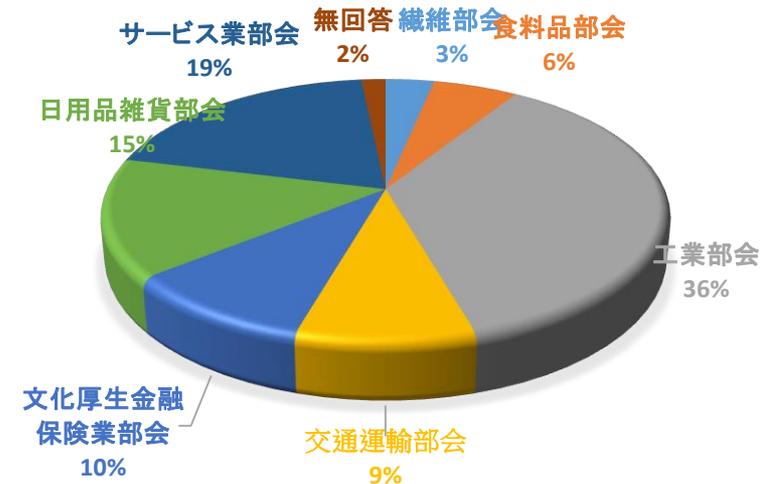
- 調査目的 地域活性化のための行政等への要望や、より良い会員サービス向上の検討を行う際の参考資料とするため
- 調査内容 五所川原の街づくり、商工業振興に関すること
商工会議所に関すること
- 調査期間 2019年2月26日～6月30日
- 対象 874会員（2019年3月末時点）
- 回答数 123会員（回答率14.1%）

※9月1日に部会の組織変更を行っているが本調査は変更前に実施したため部会名称は変更前のものになっている。

部会別の回答数と回答率

部会名	回答数	割合
繊維部会	4	3%
食料品部会	7	6%
工業部会	45	36%
交通運輸部会	11	9%
文化厚生金融保険業部会	12	10%
日用品雑貨部会	18	15%
サービス業部会	24	19%
無回答	2	2%
合計	123	

所属部会別回答率



I. 会員の部会認識について

商工会議所の部会について、「所属している部会を知っている」会員は37%に対し、「所属している部会を間違っている」会員、「所属部会を知らない」会員は合せて62%。

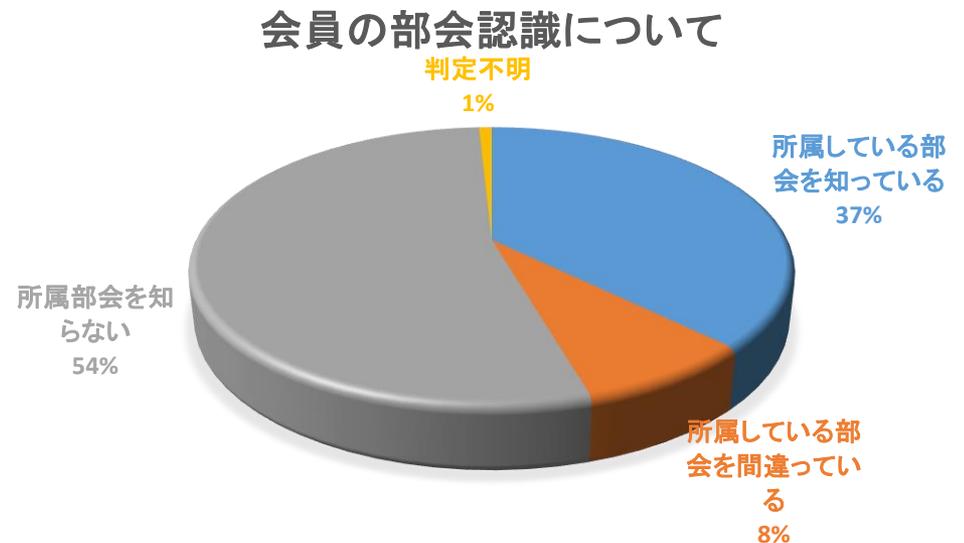
部会別では、繊維、食料品、サービス業部会が認識率は高め。しかし、部会の名称から想定できた会員がある程度いると推察できる。

正しい所属部会を回答した会員数

部会名	所属件数	正答数	認識率
繊維部会	4	3	75%
食料品部会	7	6	86%
工業部会	45	20	44%
交通運輸部会	11	5	45%
文化厚生金融保険業部会	12	2	17%
日用品雑貨部会	18	6	33%
サービス業部会	24	15	63%
わからない	-	66	-
無回答	2	-	-
合計	123	123	

会員の部会認識

	件数	割合
所属している部会を知っている	46	37%
所属している部会を間違っている	10	8%
所属部会を知らない	66	54%
判定不明	1	1%
合計	123	



Ⅱ. 五所川原の街づくり、商工業振興に関すること

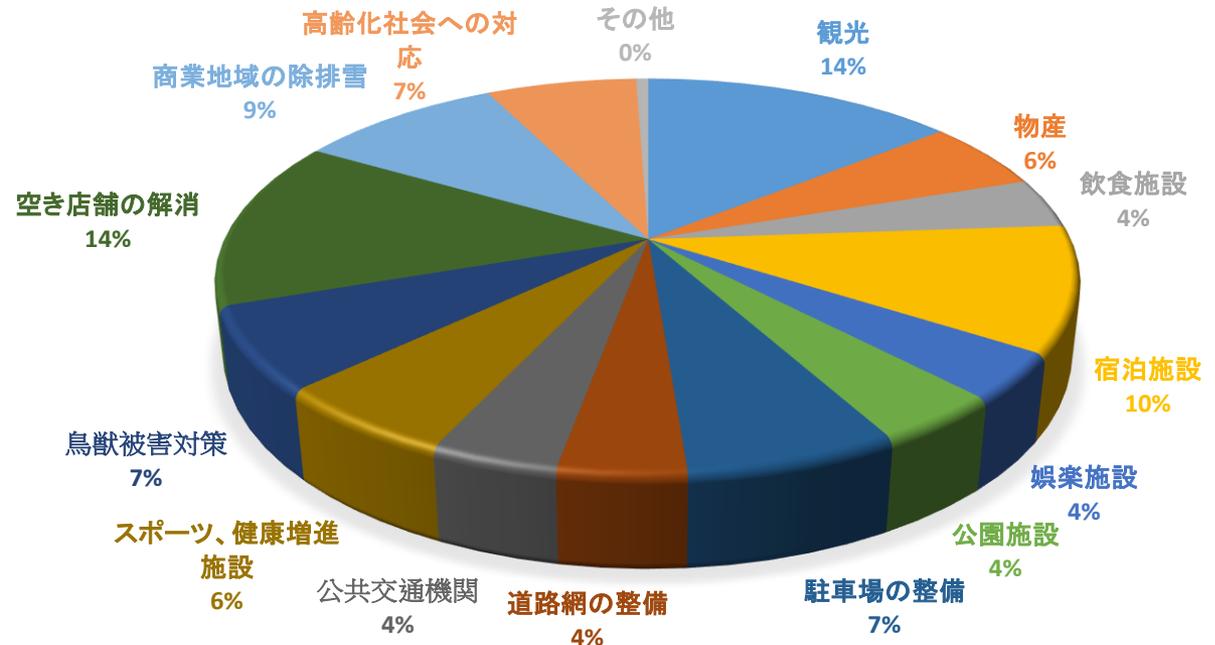
(1) より強化、充実してほしい事項

「観光」「空き店舗の解消」が約14%、次に「宿泊施設」約10%、「商業地域の除排雪」が約9%。全体的に項目すべてについて一様に強化、充実してほしいと回答。

より強化、充実してほしい事項(複数回答可)

項目	回答数	割合
観光	52	14.1%
物産	21	5.7%
飲食施設	15	4.1%
宿泊施設	38	10.3%
娯楽施設	14	3.8%
公園施設	15	4.1%
駐車場の整備	25	6.8%
道路網の整備	15	4.1%
公共交通機関	15	4.1%
スポーツ、健康増進施設	22	6.0%
鳥獣被害対策	25	6.8%
空き店舗の解消	51	13.8%
商業地域の除排雪	34	9.2%
高齢化社会への対応	25	6.8%
その他	2	0.5%
合計	369	

より強化、充実してほしいこと



【その他のより強化、充実してほしい事項】

- ・空地の草がのび過ぎ。左右が全く見えない。特に中央町
- ・祭り時期以外の集客力をうむイベント等

Ⅱ. 五所川原の街づくり、商工業振興に関すること

(2) 行政等に望むこと、聞いてみたいこと

空き店舗対策とその情報について

・歩道の設備・カラスの糞害(特に歩道)・冬場の除排雪(せまい道ほど毎日除雪)

ねぶた祭りについては、子供たちや市民も気軽に参加できた昔に戻すべきです。排除はダメだと思う。一般参加者に暴言・ロープで強迫は、見ていた観光客もかなりひいていた。ゴミ収集について、分別出来ていない袋を置いて行く町内とすべて収集する町内の違いを知りたい。

広域連携による自治体組織での、義務教育世帯への支援の可能性(所得制限なし)

長年、歩きにくかった五能線渡線橋歩道が、市庁舎移転後除排雪が良くなって、通学者も安全になった。

必然的に選ばれる五所川原になってほしい。唯一無二の街づくり、堰の町・農業と商業が支えあう関係の復活・・・

住みやすい町！仕事は市外、県外構想はあるか？

五所川原の駅前が汚いというか、観光客が駅から出た時にきつとさびれ過ぎているという印象を持つと思うから変えてほしい。公園とか広くてきれいな空間がほしいと思う。

住宅のリフォーム助成金を続けてほしい。

あれもこれも、と望むことばかりですが、「予算」というものが伴いましょう。しかし、「文珠」に至らずとも。三人でも四人でも「知恵」出し合えば「少しでも」よくなることはあるかもしれません。ちいさいこと、具体的には、市中心部地域の電柱だの並木だのに黄色い網で括りつけているゴミ、大きく美観を損ねているので、善処致せぬものかと。官地なり、宅地に余裕のある民家なりの土地を利用促進しては？担当係ならば、努力の甲斐がありそうです。目指せ美しい五所川原！

景観も含めて、空き店舗の解消は大事だと思います。

早朝、深夜など除雪の車と排雪のダンプカーと一緒に走り、かたい雪を置いていかないなど高齢者や足腰に弱くなった方たちへの配慮をお願いしたい。

観光が素通りにならない施策。(地元にお金が落ちる仕組み)(ツーリズム計画)年間を通したイベント計画(官民連携)青森空港→五所川原 バス・タクシー(集合)直行便

小学校までの給食費、学費、医療費無料化。立佞武多の売買(使用済みになった立佞武多を海外、他県へ売こむ)”

交流人口の増加、若者の雇用と定着化、都市間競争に勝てる都市になる。

観光地の振興について特に市浦地区をもっと充実を望む。市浦、金木、五所川原のルートの充実

税金を払っている事業所、公人も政治、派閥に関係なく平等に払ってほしい、平等でなければ税金を払わない。

インバウンド対策、市街地Wi-Fi(無料)の拡大、バイリンガル表示等の推進補助

市税の無駄使いのチェック

継ぎ接ぎだらけの道路はどんなものか？観光客はびっくりしてます。

駅前の活性化を望む

中心商店街に道の駅、できれば市民が作った作物を売買できるのであれば、人が往来すると思います。

もっと人が集まる施設などを作ってほしい。五所川原駅などをもっと発展してみたらどうでしょうか？

体育館や運動公園などの充実をお願いしたい。

JR駅ご利用のお客様に「駅から出た瞬間、寂れた街、廃れた街、汚い街という印象がある」と何人かに言われたことがあります。難しいことだとは思いますが、JR、津鉄、弘南バスを一体化させた駅ビルを作るとか観光客に対してステキな街だと印象付けるような駅前整備はできないもののでしょうか？

エルムから柏へ向かう道の信号が近すぎて、なかなか右折出来ない。時間差とかなんとかならないものか

旧市街、部外、金木・市浦地区について今後の展望、駅前の道路整備(除雪を含む)観光客の足元整備

Ⅲ. 商工会議所に関すること

(1)-1 この1年間で利用した商工会議所のサービス、支援メニュー

「イベント等に協力」が約17%、「青年部活動」が約15%、「親睦活動」が約14%の順で利用の割合が多かった。「部会活動」、「経営相談」等の相談などで利用したと答えた会員は比較的少なかった。

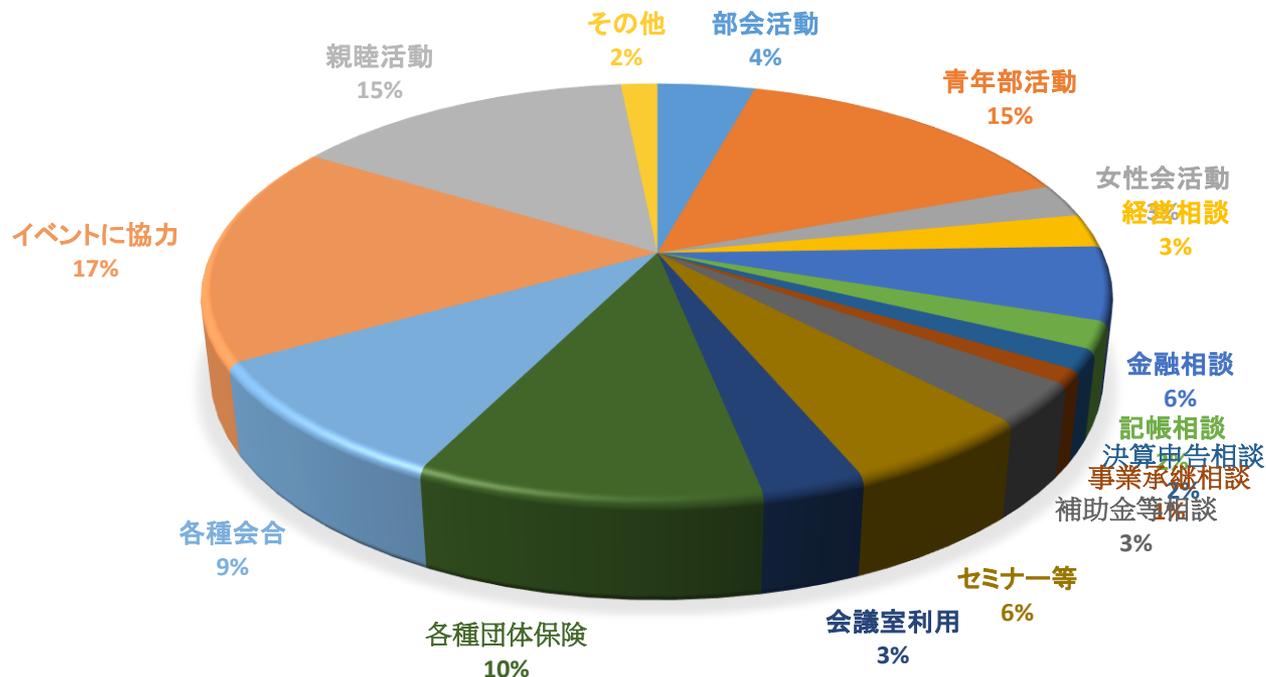
この1年間で利用したサービス、支援
(複数回答可)

項目	回答数	割合
部会活動	8	4.2%
青年部活動	29	15.1%
女性会活動	5	2.6%
経営相談	5	2.6%
金融相談	11	5.7%
記帳相談	4	2.1%
決算申告相談	3	1.6%
事業承継相談	2	1.0%
補助金等相談	6	3.1%
セミナー等	11	5.7%
会議室利用	6	3.1%
各種団体保険	20	10.4%
各種会合	18	9.4%
イベントに協力	33	17.2%
親睦活動	28	14.6%
その他	3	1.6%

【その他の利用したサービス】

- ・労災保険
- ・小規模企業共済
- ・従業員表彰
- ・JANコード登録申請

この1年間で利用したサービス、支援メニュー

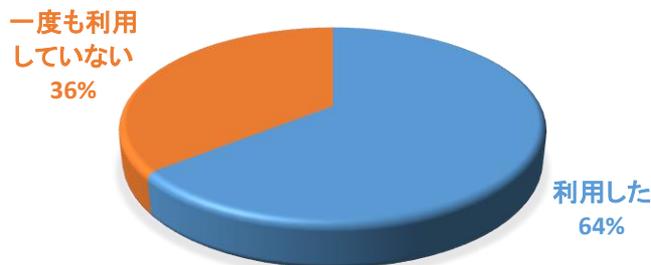


Ⅲ. 商工会議所に関すること

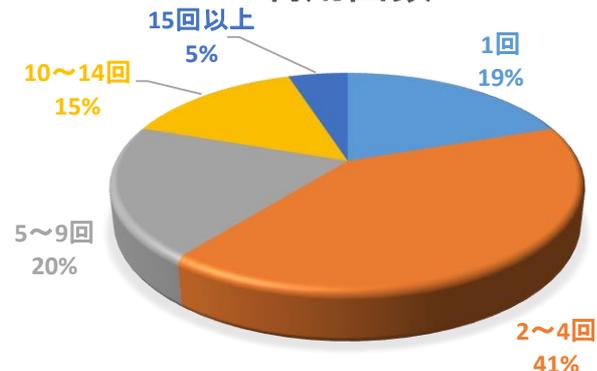
(1)-2 この1年間で利用した商工会議所のサービス、支援メニューについて

商工会議所を利用したことがあると答えた会員は64%、一度も利用していないと答えた会員は36%。
利用したことがあると答えた会員のうち、利用回数が2～4回が41%で最も多く、5～9回が20%、1回だけの利用が19%。
利用方法は「自ら訪問」が44%、「電話等で問合せ」が33%、「職員等が訪問」が23%。
利用した際の満足度は、「満足」が47%、「ふつう」が26%、「やや満足」が14%、「やや不満」「不満」が合わせて4%。

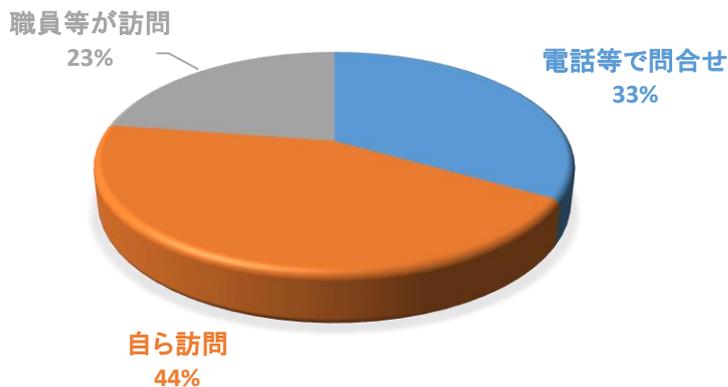
利用したことがある割合



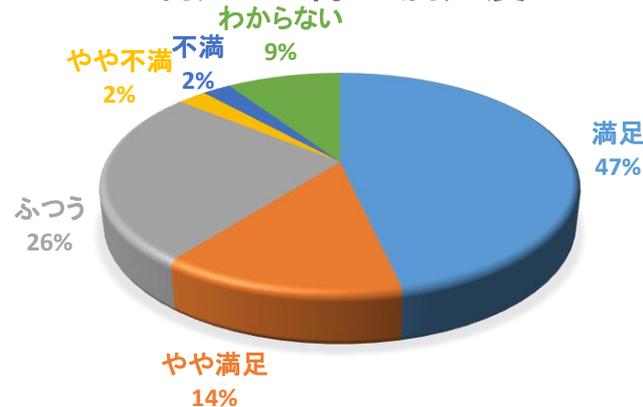
利用回数



利用方法(複数回答あり)



利用した際の満足度



Ⅲ. 商工会議所に関すること

(1)-3 商工会議所に聞いてみたいこと、相談してみたいこと

「専門家との相談」が11%、「経営相談」「決済方法多様化に対する支援」が約8%、「後継者(事業承継)相談」が約7%の順で多かった。

商工会議所からの対応を希望する会員は12%、希望しない会員が43%。

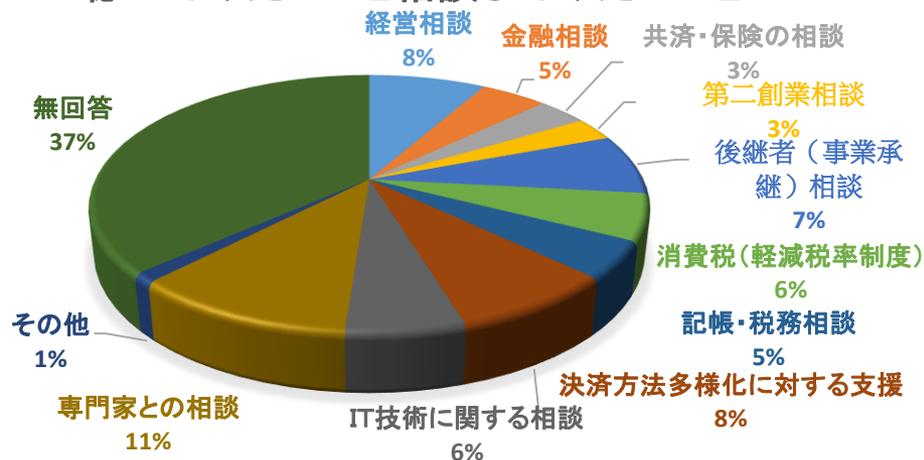
商工会議所に聞いてみたいこと相談してみたいこと

項目	件数	割合
経営相談	14	8.1%
金融相談	8	4.7%
共済・保険の相談	6	3.5%
第二創業相談	5	2.9%
後継者(事業承継)相談	13	7.6%
消費税(軽減税率制度)	10	5.8%
記帳・税務相談	8	4.7%
決済方法多様化に対する支援	14	8.1%
IT技術に関する相談	10	5.8%
専門家との相談	19	11.0%
その他	2	1.2%
無回答	63	36.6%
合計	172	

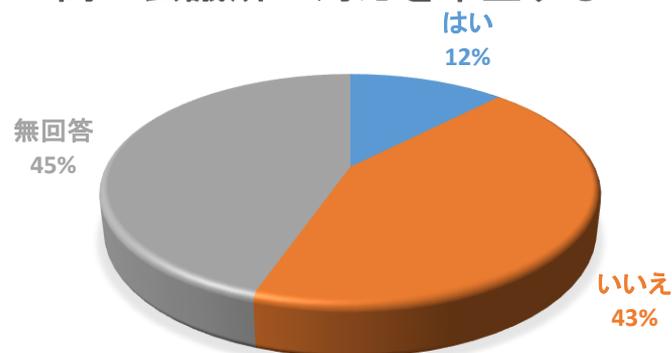
【その他の利用したサービス】

- ・退職金共済の相談

聞いてみたいこと相談してみたいこと



商工会議所の対応を希望するか



Ⅲ. 商工会議所に関すること

(1)-4 商工会議所に要望したいこと、意見について

会員の皆様からいただいたその他要望、意見については、事務局で適時適切に対応させていただきます。

会員の皆様、ご協力いただきありがとうございました。